



1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu belge, Bursa Uludağ Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulan test, analiz ve ölçüm hizmetlerine ilişkin genel esasları, tarafların hak ve sorumluluklarını düzenler.

2. DAYANAK

Bu doküman, Uludağ Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

3. TANIMLAR

Merkez (BİTUAM): Bursa Uludağ Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni,

Hizmet: Merkez tarafından gerçekleştirilen test, analiz ve ölçüm faaliyetlerini,

Müşteri: Merkezden hizmet alan gerçek veya tüzel kişileri,

Numune: Test veya analize tabi tutulan materyali,

Teklif: Analiz kapsamı, metot ve ücret bilgilerini içeren dokümanı, ifade eder.

4. HİZMET TALEBİ VE SÖZLEŞME

4.1 Laboratuvarımızda sunulan tüm test ve analiz hizmetleri BİTUAM Test/Analiz Hizmet Kataloğunda yer almakta olup, katalog <https://www.uludag.edu.tr/bituam> adresinde yayımlanmaktadır.

4.2 Hizmet talepleri, BİTUAM resmi internet sitesinde yayımlanan FR LKYS 012 Test/Analiz Talep Formu'nun müşteri tarafından eksiksiz doldurularak bituam@uludag.edu.tr e-posta adresine iletilmesiyle alınmış kabul edilir ve talep değerlendirme süreci bu aşamada başlatılır.

4.3 Talep edilen hizmete ilişkin teknik ve idari değerlendirmeler BİTUAM personeli tarafından yapıldıktan sonra, FR LKYS 013 Test/Analiz Teklif Formu hazırlanarak müşteriye iletilir. FR LKYS 013 Test/Analiz Teklif Formu, taraflar arasında sözleşme hükmündedir.

4.4 Müşteri tarafından özel bir metot talep edilmemesi durumunda, BİTUAM tarafından uygun görülen ve teklif formunda belirtilen analiz metodu geçerli kabul edilir.

5. HİZMETİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1 Test/analiz hizmetinin yürütülmesi, BİTUAM tarafından hazırlanan ve müşteri tarafından onaylanan teklifin geçerlilik kazanması ile başlar.

5.2 Numuneler, BİTUAM tarafından belirlenen kabul koşullarına uygun olmalıdır. Uygun olmayan numuneler analiz sürecine alınmaz ve tespit edilen uygunsuzluklar en kısa sürede müşteriye bildirilir. Numuneye ilişkin bilgi ve uygunluktan müşteri sorumludur.

5.3 Test ve analizler, BİTUAM tarafından uygun görülen standartlar ve yöntemler doğrultusunda gerçekleştirilir.

5.4 Hizmet süresi, teklif dokümanında belirtilir.

5.5 Hizmet süresince iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ve uygulanmasından taraflar sorumludur; güvenli çalışma koşulları sağlanmadan hizmete başlanmaz.



6. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 6.1** Hizmet bedelleri, Bursa Uludağ Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi üzerinden tahsil edilir.
- 6.2** Ödeme sonrası hizmet iptal edilirse ücret iadesi yapılmaz.
- 6.3** Ödeme şekli ve ödeme bilgileri, müşteriye iletilen teklif ve/veya fatura üzerinde belirtilir.
- 6.4** Hizmet bedeli tahsil edilmeden test/analiz süreci başlatılmaz.
- 6.5** Yasal veya teknik zorunluluklar nedeniyle ilave hizmet bedeli doğması halinde, bu durum teklif aşamasında müşteriye bildirilir.

7. RAPORLAMA

- 7.1** Sonuçlar, yalnızca analiz edilen numuneye özgüdür ve Analiz Sonuç Raporu formu ile müşteriye sunulur.
- 7.2** Raporlar yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılabilir.
- 7.3** Uygunluk değerlendirmesi, yalnızca müşteri tarafından talep edilmesi halinde yapılır.
- 7.4** Analiz sonuçlarına ilişkin itirazlar, raporun müşteriye teslim tarihinden itibaren 10 iş günü içinde ve yazılı olarak yapılır.

8. GİZLİLİK

- 8.1** Müşteriye ait tüm bilgi ve analiz sonuçları gizlidir; yasal zorunluluklar haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- 8.2** Raporun tesliminden sonra gizlilik, hasar ve kayıp sorumluluğu müşteriye aittir; e-posta, faks veya kargo kaynaklı gizlilik ihlallerinden BITUAM sorumlu değildir.

9. NUMUNE SAKLAMA VE İMHA

- 9.1** Numuneler, rapor tarihinden itibaren BITUAM tarafından belirlenen süre boyunca (en fazla 1 ay) saklanır ve süre sonunda imha edilir.
- 9.2** Mikrobiyolojik risk taşıyan ve depolanması sakıncalı bulunan numuneler muhafaza veya müşteriye iade edilmez; ilgili mevzuat ile imha prosedürleri kapsamında imha edilir.

10. ANLAŞMAZLIKLAR

Uyuşmazlıkların çözümünde öncelikle uzlaşma yolu aranır. Uzlaşma sağlanamaması halinde Bursa Mahkemeleri yetkilidir.